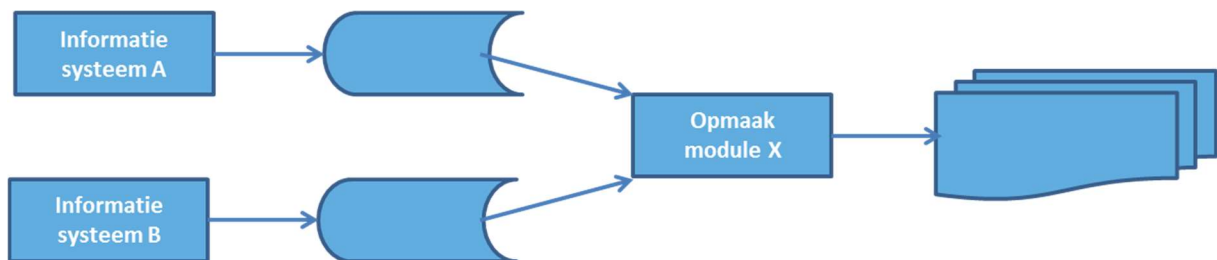


27 GENERIEK OPMAAKSYSTEEM

27.1 Technisch generiek

Probleembeschrijving

Een bedrijf gebruikt meerdere backoffice informatiesystemen (A, B, etc.) voor het uitvoeren van verschillende wettelijke taken. Vanuit elk informatiesysteem worden met regelmaat grote hoeveelheden brieven aangemaakt. Deze brieven zijn beschreven in de ontwerpen van de backoffice informatiesystemen. De ICT afdeling heeft besloten om de opmaakfunctie en het versturen van deze brieven generiek op te lossen en te plaatsen in één aparte opmaakmodule, zie onderstaande figuur.



Voor elke brief zijn de vaste briefteksten opgeslagen in de opmaakmodule X. De opmaak is vastgelegd in een aantal ontwerp patronen. Ook onderdelen als aanhef en ondertekening zijn hierin opgenomen. De backoffice informatiesystemen (A en B) leveren alle variabele gegevens aan in een bestand. Hieronder vallen ook de adresgegevens.

Vraag is hoe de brieven geteld worden. Worden voor elke brief meerdere gebruikersfuncties geteld of wordt er slechts één uitvoerfunctie per brief geteld, en bij welk informatiesysteem hoort deze functie dan?

Discussie

Elke brief die vanuit een backoffice informatiesysteem wordt aangemaakt geldt als een uitvoerfunctie.

Bij wijziging van een brief in informatiesysteem A kunnen zich een aantal situaties voordoen:

1. De inhoud van een of meer variabelen op de brief wordt op andere wijze berekend. Dit betekent een wijziging van de uitvoerfunctie in informatiesysteem A. Opmaakmodule X hoeft niet te worden aangepast, want de variabelen bestaan immers al, alleen de inhoud wordt anders bepaald.
2. Er moet een nieuw gegeven (variabele) aan de brief worden toegevoegd. In dit geval moet de uitvoerfunctie in informatiesysteem A worden aangepast, maar ook in opmaakmodule X moet een wijziging worden doorgevoerd om het nieuwe gegeven in te kunnen lezen en op de brief te plaatsen.

3. Er vindt een wijziging plaats in de vaste tekst van de brief. Voor deze wijziging hoeft alleen opmaakmodule X te worden aangepast. De variabelen, of de inhoud ervan worden niet geraakt waardoor de uitvoerfunctie in informatiesysteem A niet wijzigt.

Daarnaast kunnen er ook nog eens wijzigingen in de ontwerppatronen (opmaak, huisstijl, logo, lettertype enzovoort) worden doorgevoerd, die voor alle brieven gelden. In deze gevallen wordt alleen opmaakmodule X geraakt.

Elke soort brief die in de backoffice informatiesystemen voorkomt heeft dus een tegenhanger in de opmaakmodule X. Betekent dit nu ook dat elke uitvoerfunctie in het backoffice informatiesysteem wordt gevolgd door een invoerfunctie en een uitvoerfunctie in opmaakmodule X? De teksten en ontwerppatronen in module X worden door gespecialiseerde programmeurs onderhouden. Er moet dus extra inspanning worden geleverd.

Vanuit eindgebruikersoogpunt is het aanmaken van een brief één uitvoerproces. De eindgebruiker weet niet dat er een aparte opmaakmodule is waar alle brieven worden verzameld om te worden opgemaakt en verstuurd. Vanuit dit oogpunt is er dus sprake van één uitvoerfunctie per brief. Voor elke aanpassing van de brief wordt deze uitvoerfunctie geraakt, ongeacht of hier nu aanpassingen voor moeten worden uitgevoerd in informatiesysteem A, opmaakmodule X of beide. In de projectplanning moeten beide inspanningen worden geraamd.

Oplossing

De eindgebruiker heeft niet expliciet gevraagd heeft om opmaakmodule X, daarom wordt dit als een technische oplossing gezien. Tel 1 uitvoerfunctie per brief. Als een generieke wijziging wordt doorgevoerd, tel dan zoveel uitvoerfuncties als er brieven wijzigen.

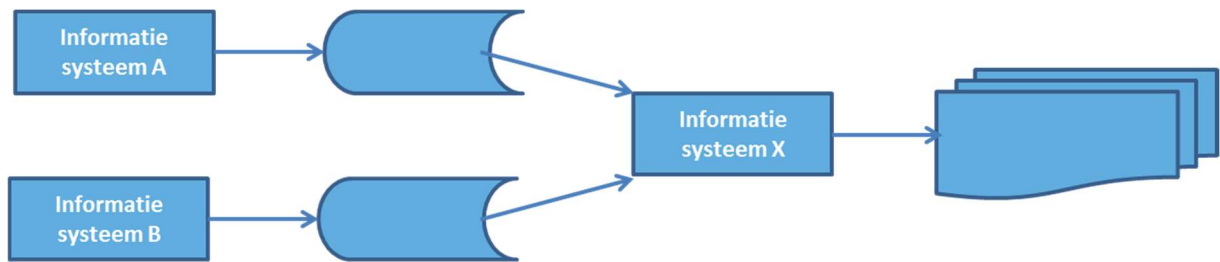
Verwijzingen naar de standaard

3.5.1, 4.1 en 4.22

27.2 Functioneel generiek

Probleembeschrijving

Dezelfde situatie als hierboven, maar nu vraagt de eindgebruiker expliciet om een oplossing waarbij de opmaak van brieven eenvoudig en generiek onderhouden kunnen worden. Er wordt een functioneel ontwerp opgesteld voor het onderkende informatiesysteem X dat dient om de opmaak van brieven eenvoudig te onderhouden.



Discussie

Elke brief die vanuit een backoffice informatiesysteem wordt aangemaakt geldt als een uitvoerfunctie naar systeem X. Systeem X is een zelfstandig informatiesysteem waarvoor de gebruikelijke FPA-regels gelden.

Oplossing

Tel 1 UF per brief voor de backoffice informatiesystemen.

Voer een functiepuntanalyse uit op het functioneel ontwerp van het informatiesysteem X. Ervan uitgaande dat historie van de brieven wordt vastgelegd, wordt minimaal 1 IF en 1 UF geteld, plus alle te realiseren beheersfuncties.

Tel in geval van wijzigingen alle gewijzigde functies.

Verwijzingen naar de standaard

3.5.1, 4.1 en 4.22

27.3 Opmerkingen bij de twee varianten

De keuze om een opmaakmodule te gebruiken om brieven te onderhouden is in variant 1 gemaakt door de afdeling ICT om het onderhoud voordeliger uit te voeren. In eerste instantie moet een apart opmaaksysteem worden aangeschaft, maar wijzigingen die alle brieven betreffen kunnen eenvoudiger worden aangebracht en daarmee wordt de investering terugverdiend.

In variant 2 is de keuze om een opmaakmodule te gebruiken om brieven te onderhouden gemaakt door de eindgebruiker. De reden was ook hier dat de investering zou worden terugverdiend bij het onderhoud van de brieven.

In termen van functiepunten: in variant 1 worden minder functiepunten voor het nieuwbouwproject geteld dan bij variant 2. Bij wijzigingen in de brieven worden in variant 1 meer functiepunten geteld dan bij variant 2.

In termen van productiviteit: in variant 1 is in het nieuwbouwproject zijn er relatief meer uren per functiepunt nodig, en in het onderhoud minder. Bij variant 2 is het aantal uren per functiepunt relatief normaal, bij onderhoud ook.

Uit bovenstaande blijkt ook het effect van de keuze die gemaakt wordt voor de grenzen van een informatiesysteem. Dezelfde (technische) oplossingen leveren een verschillend resultaat op voor functiepuntanalyses.