

21 BLADEREN EN SCROLLFUNCTIES

Blader- en scrollfuncties komen in de praktijk in vele vormen voor. Binnen FPA wordt er naar gestreefd om vormen die weliswaar op verschillende wijze gerealiseerd zijn, maar functioneel hetzelfde bieden, op dezelfde wijze te tellen. In dit voorbeeld wordt daarom op een groot aantal verschillende situaties ingegaan en wordt aangegeven hoe deze situaties geteld moeten worden.

21.1 Selectie via uniek identificerende gegevens

Probleembeschrijving

Bij de functie *Tonen klantgegevens* wordt het unieke klantnummer ingevoerd. Vervolgens kunnen zich de onderstaande situaties voordoen:

1. De gegevens van de betreffende klant worden getoond. Er is geen mogelijkheid om met behulp van functietoetsen gegevens van een andere klant op te vragen.
2. De gegevens van de betreffende klant worden getoond, waarna met behulp van functietoetsen de gegevens van de volgende of de vorige klant opgevraagd kunnen worden.
3. Op een overzichtsscherm worden de kerngegevens getoond (één regel per klant) van alle klanten vanaf het ingevoerde nummer waarbij er gebladerd kan worden als er meer klanten zijn dan op het overzichtsscherm weergegeven kunnen worden.
4. Op een overzichtsscherm worden de kerngegevens getoond (één regel per klant) van alle klanten vanaf het ingevoerde nummer waarbij er gebladerd kan worden als er meer klanten zijn dan op het overzichtsscherm weergegeven kunnen worden. Na selectie van één van de klanten worden de gegevens van die klant getoond.
5. De gegevens van de betreffende klant worden getoond. Met behulp van een functietoets kan vervolgens een overzicht (op scherm) gevraagd worden van de kerngegevens (één regel per klant) van alle klanten vanaf de klant die op het detailscherm werd getoond, waarbij er gebladerd kan worden als er meer klanten zijn dan op het overzichtsscherm weergegeven kunnen worden. Op het overzichtsscherm kan vervolgens weer een klant geselecteerd worden, waarna de gegevens van die klant op het detailscherm getoond worden.
6. Op een overzichtsscherm worden de kerngegevens getoond (één regel per klant) van alle klanten vanaf het ingevoerde nummer, waarbij er gebladerd kan worden als er meer klanten zijn dan op het overzichtsscherm weergegeven kunnen worden. Na selectie van één van de klanten worden de gegevens van die klant getoond, waarna met behulp van functietoetsen de gegevens van de volgende of de vorige klant opgevraagd kunnen worden.

Welke uitvoer- en/of opvragingsfuncties moeten in elk van de bovenstaande situaties onderkend worden?

Discussie

Situatie één is een zuivere vorm van een opvragingsfunctie. De klant is uniek bepaald door het klantnummer. Er is maar één klant die daaraan voldoet. Er is geen bladermogelijkheid.

In situatie twee lijkt er ook sprake van een opvragingsfunctie. In werkelijkheid is de functie echter een functie waarbij door alle klanten gebladerd kan worden, waarbij er alleen een startpunt gedefinieerd is. De gehele verzameling klanten wordt aangeboden. Het aantal is variabel. Er is hier dus sprake van een uitvoerfunctie.

In situatie drie is er ook sprake van een uitvoerfunctie. Ook hier is een startpunt gedefinieerd. Er worden meerdere klanten getoond en het is niet bekend hoeveel klanten er nog volgen vanaf het startpunt. Er moet dus een uitvoerfunctie onderkend worden. Hierbij doet het niet ter zake of er met behulp van een functietoets nog verder gebladerd kan worden als er meer klanten zijn dan op het scherm getoond kunnen worden. Bladeren binnen dezelfde verzameling is geen aparte functie, maar is onderdeel van de uitvoerfunctie. Het enige verschil tussen situatie 3 en situatie 2 is dat in situatie 2 alle gegevens van een klant getoond worden, terwijl dat in situatie 3 alleen de kerngegevens zijn.

In situatie vier worden in feite twee functies geboden. Net als in situatie drie is het overzichtsscherm een uitvoerfunctie. Het tonen van de gegevens van een specifieke klant op het detailscherm is een andere functionaliteit: er is sprake van een andere verzameling van data-element-typen (op het overzichtsscherm is alleen sprake van de kerngegevens van klanten, terwijl op het detailscherm alle gegevens van een klant getoond worden). Bovendien kan de functie optioneel worden aangeroepen. De functie zou ook los kunnen bestaan. Ook deze functie is dus een elementaire functie. Daarom wordt het tonen van de detailgegevens als een aparte functie geteld. Het is een opvragingsfunctie omdat er op het detailscherm niet kan worden gebladerd. Er is sprake van één uitvoerfunctie en één opvragingsfunctie.

Situatie vijf is functioneel gezien dezelfde als situatie vier, waarbij alleen de schermen in een andere volgorde staan. De volgorde van de schermen is voor FPA niet van belang. Dezelfde functies als bij situatie vier worden hier onderkend.

In situatie zes worden, net als in situatie vier, twee functies geboden. Het overzichtsscherm is opnieuw een uitvoerfunctie.

Het tonen van de gegevens van een specifieke klant op het detailscherm is een andere functionaliteit: er is sprake van een andere verzameling van data-element-typen (op het overzichtsscherm is alleen sprake van de kerngegevens van klanten, terwijl op het detailscherm alle gegevens van een klant getoond worden). Bovendien kan de functie optioneel worden aangeroepen. De functie zou ook los kunnen bestaan. Ook deze functie is dus een elementaire functie. Daarom wordt het tonen van de detailgegevens als een aparte functie geteld. Er kan nu echter wel op het detailscherm gebladerd worden, de functie biedt dezelfde functionaliteit als in situatie twee. Daarom is sprake van een uitvoerfunctie. In totaal is dus sprake van twee uitvoerfuncties.

Oplossing

Onderken de volgende functies:

Situatie 1: één opvragingsfunctie

Situatie 2: één uitvoerfunctie

Situatie 3: één uitvoerfunctie

Situatie 4: één uitvoerfunctie en één opvragingsfunctie

Situatie 5: één uitvoerfunctie en één opvragingsfunctie

Situatie 6: twee uitvoerfuncties

Verwijzingen naar de standaard

4.17, 8.2.a, 8.2.c, 8.2.u, 9.2.c, 9.2.f, 9.2.g, 9.2.h en 9.2.j

21.2 Selectie via niet uniek identificerende gegevens, gevolgd door bladeren

Probleembeschrijving

Bij de functie *Tonen klantgegevens* wordt via het ingeven van een uniek vertegenwoordigernummer de eerste klant van de desbetreffende vertegenwoordiger getoond. Met behulp van functietoetsen kan de gebruiker naar een vorige of een volgende klant van dezelfde vertegenwoordiger bladeren.

Is hier sprake van één of meerdere opvragingsfuncties en/of van één of meerdere uitvoerfuncties?

Discussie

Bij het invoeren van een uniek vertegenwoordigernummer is het niet bekend hoeveel klanten deze vertegenwoordiger heeft. De uitvoer is dus in omvang variabel en moet daarom als één uitvoerfunctie geteld worden. De bladerfunctie is onderdeel van de uitvoerfunctie en de functietoetsen gebruikt voor het bladeren worden niet als extra functie of als data-element-typen meegeteld.

Oplossing

Tel één uitvoerfunctie.

Verwijzingen naar de standaard

4.17, 8.2.a, 8.2.c, 8.2.u, 8.3.g en 9.2.j

21.3 Selectie via uniek identificerende gegevens, gevolgd door bladeren na een andere selectie

Probleembeschrijving

Bij het raadplegen van klanten op een uniek klantnummer kan een vorige of een volgende klant van dezelfde vertegenwoordiger opgevraagd worden met behulp van functietoetsen.

Is hier sprake van één of meerdere opvragingsfuncties en/of van één of meer uitvoerfuncties?

Discussie

Bij het raadplegen op klantnummer wordt de uitvoer uniek bepaald door het klantnummer en is niet in omvang variabel. Dit is een opvragingsfunctie.

Bij het opvragen van de volgende of de vorige klant van dezelfde vertegenwoordiger met behulp van functietoetsen worden het klantnummer van de getoonde klant en het vertegenwoordigersnummer als zoekargumenten gebruikt. Een andere logische verwerking is dus noodzakelijk. Hoewel de specifiek getoonde klant uniek bepaald is, is er nu sprake van het bladeren door de verzameling klanten van één vertegenwoordiger. De omvang van deze verzameling is variabel. Er is daarom sprake van een uitvoerfunctie.

Oplossing

Tel één opvragingsfunctie en één uitvoerfunctie.

Verwijzingen naar de standaard

4.17, 8.2.a, 8.2.c, 8.2.u, 9.2.c, 9.2.f, 9.2.g, 9.2.h en 9.2.j