

4 HELPFUNCTIES

Probleembeschrijving

Bij een te ontwikkelen informatiesysteem wordt een aantal helpschermen geïmplementeerd.

Door middel van het aanklikken van het menu-item *Applicatie* van het *?-icoon* in de menubalk kan algemene informatie verkregen worden over het informatiesysteem, bijvoorbeeld welke modules er bestaan en de samenhang tussen de verschillende modules. Met behulp van het menu-item *Dit scherm* van het *?-icoon* kan specifieke informatie over de betreffende gebruikerstransactie opgevraagd worden, bijvoorbeeld welke velden verplicht ingevuld moeten worden en het waardenbereik van de verschillende velden.

Deze helpteksten kunnen niet door de gebruiker onderhouden worden.

Hoe wordt deze helpfaciliteit geteld?

Discussie

Helpschermen worden volgens de richtlijnen gewaardeerd als opvragingsfuncties. Het aantal soorten helpinformatie bepaalt het aantal functies. Omdat bij het gebruik van het menu-item *Dit scherm* helpinformatie op schermniveau wordt verkregen, terwijl bij het gebruik van menu-item *Applicatie* helpinformatie over het informatiesysteem verstrekt wordt, is hier sprake van twee soorten helpinformatie.

De complexiteit van de onderkende opvragingsfuncties van de helpfaciliteit dient als *eenvoudig* gewaardeerd te worden bij een gedetailleerde functiepuntanalyse en als *gemiddeld* bij een globale functiepuntanalyse.

Oplossing

Tel deze helpfaciliteit als twee opvragingsfuncties.

Verwijzingen naar de standaard

4.13